# Testperson 1 – Ausbildungsleiter Jörg

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Frage | | Beobachtungen | Positive Anmerkung | Negative Anmerkung |
| 1. | Erstelle einen neuen Benutzer. | Starke Desorientierung. Hat lange gedauert sich zurecht zu finden nach login. Erstmal überall durchgeklickt. | + Button unter Reiter Benutzerverwaltung sofort gefunden | Übersichtsprobleme – unklar: Wo bin ich  Keine Rückmeldung der Reiter  Begriff Arbeitsmappen unklar |
| 2. | Ändere die Rechte von Ralf Thaddäus. | Aufgabe musste nochmals genauer erklärt werden |  | Button/symbol wurde nicht sofort verstanden |
| 3. | Lösche den Benutzer Arthur Christopher Sczymocik. | Keine | + Symbol für Benutzer löschen sofort gefunden | * Bei Rückmeldung wurde nicht der Haken geklickt sondern Kreuz |
| 4. | Erstelle einen neuen Bogen. | Keine | + Übersicht am Ende verständlich | * Unklar „Wo bin ich“ * Übersicht während punkte durchgegangen werden fehlt |
| 5. | Gebe den Bogen „AlphaZ“ für folgende Azubis frei: Francois Müller und *Arthur Christopher Sczymocik*. | Alle Symbole durchgeklickt | + Auswählen der Azubis ohne Probleme  (Filter Funktion angesprochen) | * Freigeben-Symbol nicht eindeutig * Verwirrung mit anderen Symbolen |
| 6. | Schaue dir einen Entwicklungsbogen von Francois Müller an. | Instinktiv auf Button mit Benachrichtigung geklickt;  Alle Reiter Ausprobiert bis Azubi gefunden wurde. | + nach Finden des gesuchten Azubis in der Arbeitsmappe -> keine weiteren Probleme mehr | * Begriff Arbeitsmappe in diesem Zusammenhang unklar |
| 7. | Ändere Entwicklungsbogen (siehe Blatt) | keine | + Add-Button sofort erkannt und Kompetenz direkt gefunden | * Bearbeitensymbol nicht als solchen verstanden |
| 8. | Logge dich aus. | keine | keine | keine |

Anmerkungen:

* Starke Prozessunklarheiten bzgl. Wer weist dem Azubi den Entwicklungsbogen zu.

Einwände zum bisherigen Prozess:

* Azubi soll von Beginn an in jeweiliger Abteilung sehen können welche Kompetenzen verlangt werden.
* Azubi soll ggf. Bogen selbst aus erstellten Bögen herausholen können und nach Einschätzung einem Ausbildungsleiter zur „Kontrolle“ zuweisen.